

個人情報の取り扱いについて

有限会社シー・エム・ケイ（シー・エム・ケイ トラベル 東京都知事登録旅行業第3-4273号 以下、「当社」といいます。）は、旅行のお申込みに際して提供いただいたお客様の個人情報の取り扱いについて、慎重に管理し、情報の保護と適正な取り扱いに努めます。また、個人情報の保護に関する法令、業界法規、社会規範等を遵守し、個人情報の取り扱いを継続的に見直し、改善を実施してゆきます。

1. 個人情報の取得について

当社は、お客様に旅行及び、関連サービスをご利用いただく為に、ホームページ又は、書面にて取得した個人情報を取得いたします。

- ア. 氏名、性別
- イ. 生年月日
- ウ. 住所
- エ. 電話番号、FAX番号、携帯番号
- オ. メールアドレス
- カ. 旅券番号、有効期限
- キ. 勤務先情報（会社名、住所、電話番号、メールアドレス等）
- ク. その他

2. 個人情報の利用目的

以下の目的の範囲内でのみ利用いたします。

- (1) お客様との連絡
- (2) 運送・宿泊機関等のご提供するサービスの手配及び、その受領の為の手続き
- (3) 旅行に際しての諸手続き等のため
- (4) 旅行傷害保険等、損害保険の申し込み及び、関連サービスの提供
- (5) 当社の旅行商品、各種キャンペーンの案内及び、提供
- (6) 統計資料の作成

3. 個人情報の第三者への開示について

当社は、利用目的の（2）及び（3）と下記の項目以外には、お客様の個人情報を第三者へ開示又は提供しません。

- (1) 旅行先に於けるお客様のお買い物等の便宜をはかる為、免税店や土産物店に個人情報の一部を提供することがあります。尚、この提供の停止を希望される場合は、事前に当社までお申し出ください。
- (2) お客様ご本人の同意がある場合。
- (3) 法令に基づく場合。
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (7) 統計資料等のように本人を特定することができない状態で開示、提供する場合。

4. 個人情報の安全管理について

当社は、お客様の個人情報について、外部からの不正アクセス等による漏洩、滅失、毀損、改ざんを確実に防止する為、適切な安全対策を講じて行きます。

又、個人情報に関連する諸法令を遵守し、個人情報保護を実現して行きます。

5. 個人情報の開示、訂正、追加、削除及び、利用停止について

当社は、お客様からご自身の個人情報について開示、訂正、追加、削除及び利用停止等の請求があった場合には、お客様ご本人であることを確認させていただいた上で、速やかに対応致します。

尚、当社がお客様の個人情報をお客様の同意なしに変更することはありません。

6. 苦情・相談の対応

当社は、ご本人様からの個人情報に関するお問合せや苦情に対して、迅速に対応いたします。

7. 個人情報保護管理者

有限会社シー・エム・ケイ
東京都中央区日本橋大伝馬町13-7 日本橋大富ビル
TEL : 03-6228-7319
取締役 黒山 優男